

# Samenwerking in sociaal domein

Sustainable Healthcare Lab  
21 september 2017

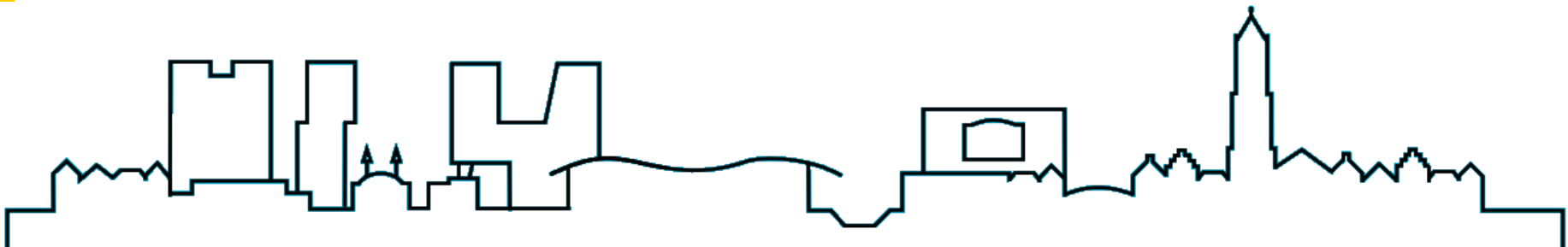
Toke Tom

*Themadirecteur Sociaal  
Gemeente Utrecht*

# Transformatie sociaal domein

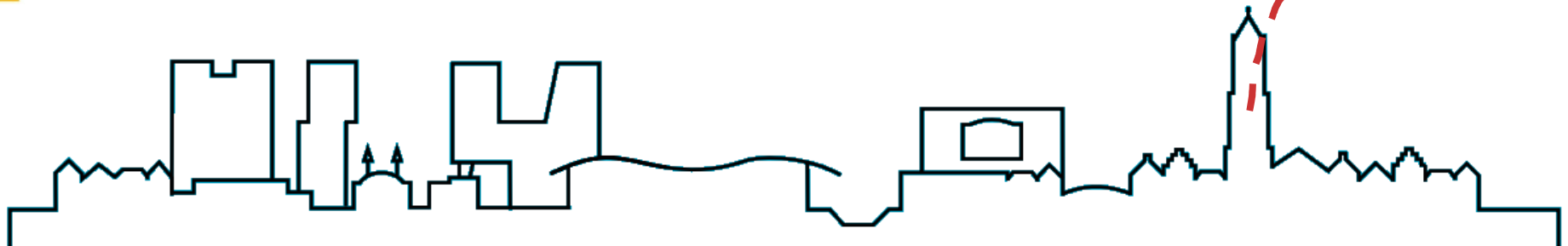
## Utrechtse ambitie

- Hulp en zorg anders organiseren
  - dichtbij huis
  - snel beschikbaar
  - minder versnipperd
  - meer preventie
- Zorg aansluitend bij wat iemand zelf kan en wil
- Sociaal vitaal: mensen helpen elkaar een handje
- Toekomstbeeld en leidende principes waarborgen juiste inhoudelijke koers



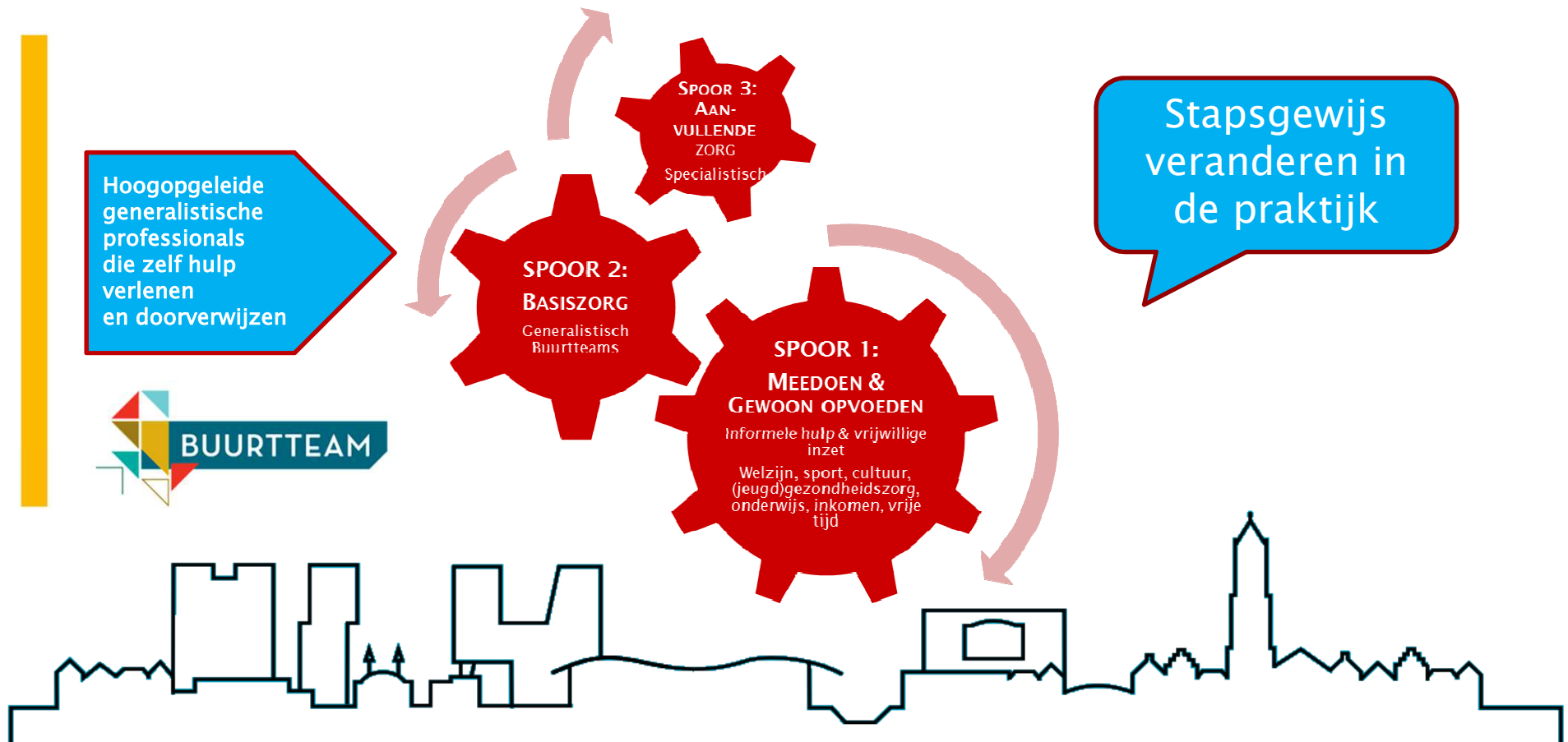
# Leidende principes

- Eigen verantwoordelijkheid, keuzevrijheid en wederkerigheid
- Ruimte voor professionele beslissingen
- Normaliseren en uitgaan van de mogelijkheden
- Hoogwaardige generalistische professionals aan de voorkant
- Eenvoudig systeem, minder bureaucratie
- De veiligheid van het kind vormt altijd de ondergrens



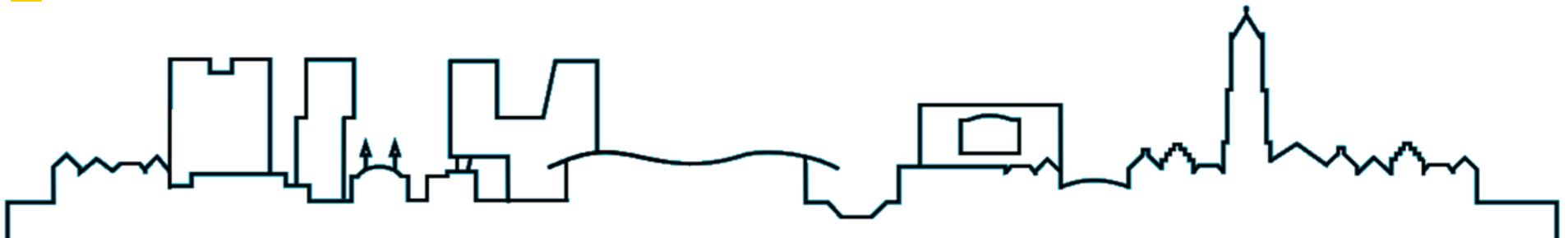
# Utrechts model

- Spoor 1: Sociale basis: voor en door de stad  
Spoor 2: Basiszorg via Buurteams: steun waar nodig  
Spoor 3: Aanvullende Zorg: speciaal waar het moet

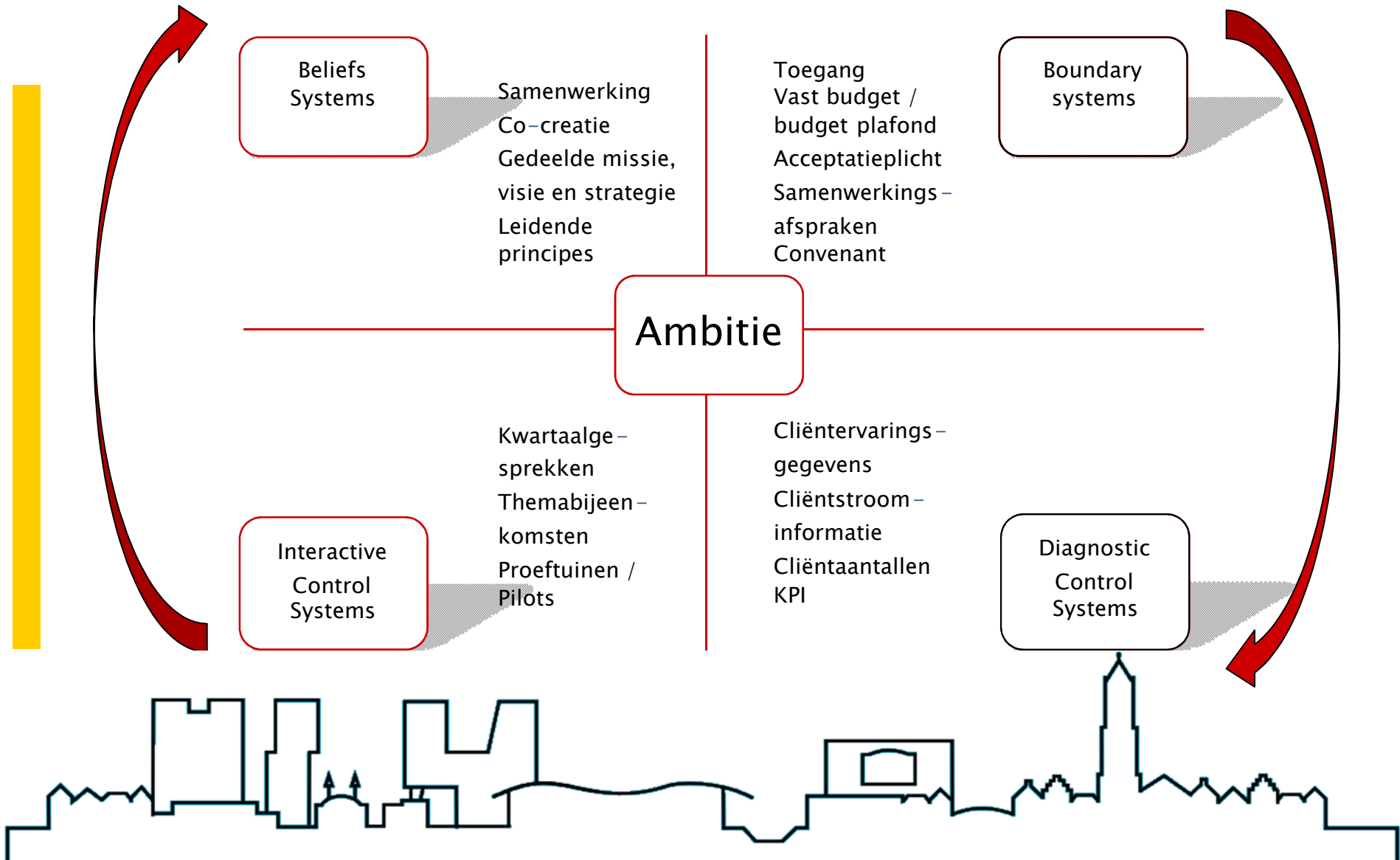


# Bekostiging

- **Sociale basis**
  - Subsidies
  - Initiatievenfonds
  - Bewonersbod (Right to challenge)
- **Buurtteams**
  - Vast subsidiebudget
  - flexibel budget tbv ontwikkelopgaven
- **Aanvullende zorg**
  - Grote aanbieders: vierkants-bekostiging
  - Kleine aanbieders (5%): pxq
  - Arrangementsprijzen
- **Sturing op stelsel als geheel**
  - prikkels stimuleren beweging naar voren

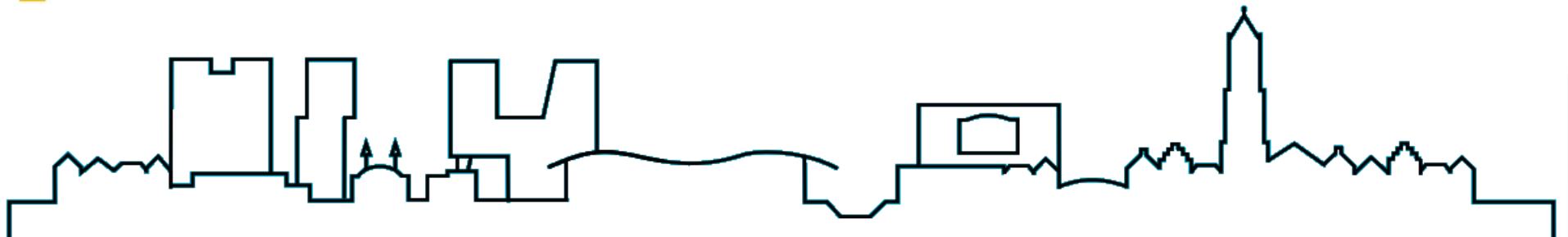


# Sturingsmodel



# Samenwerken vanuit de bedoeling

- Door samenwerking vanuit de bedoeling te faciliteren vervagen grenzen tussen afdelingen en organisaties
- Op wijkniveau ruimte maken voor maatwerk en professionele beslissingen
- Utrecht gaat steeds verder in ontwikkelingen, op zoek naar grenzen binnen het systeem
- Best persons; samenwerken is ook overlaten aan elkaar; elkaar kennen; vertrouwen



# Citydeal Inclusieve Stad

Algemene knelpunten:



Geen ruimte voor maatwerk

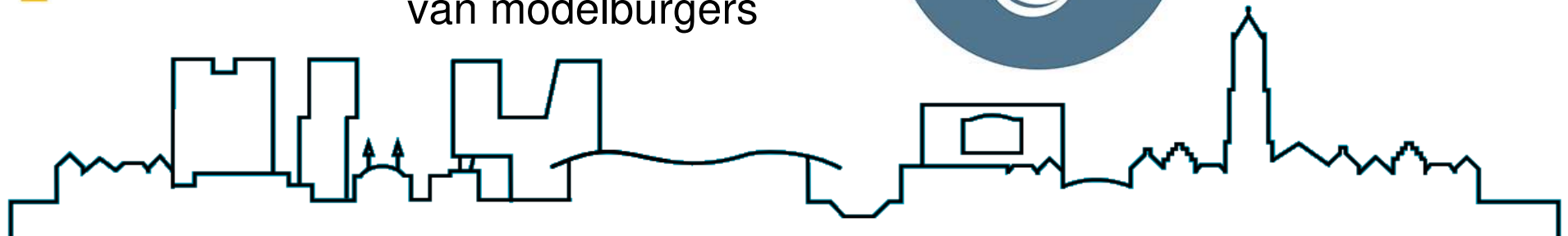
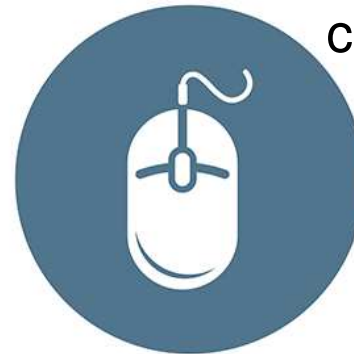


Instanties gaan uit van modelburgers



Focus op rechtmatigheid

Gestandaardiseerde contacten

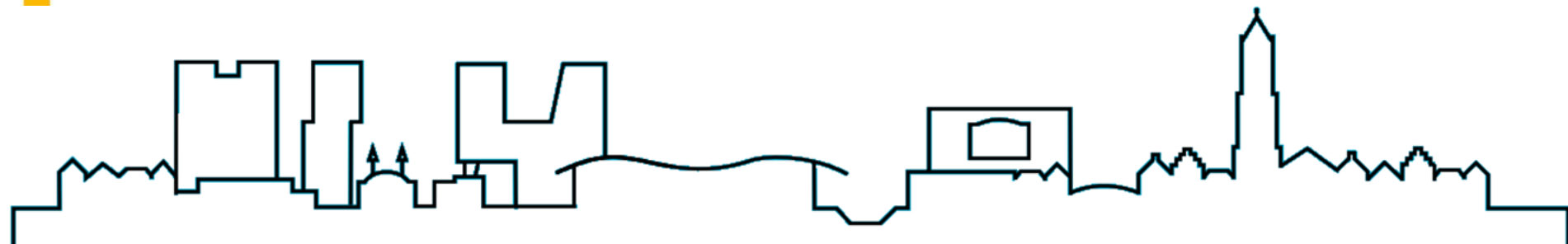




# Praktijkvoorbeeld 1



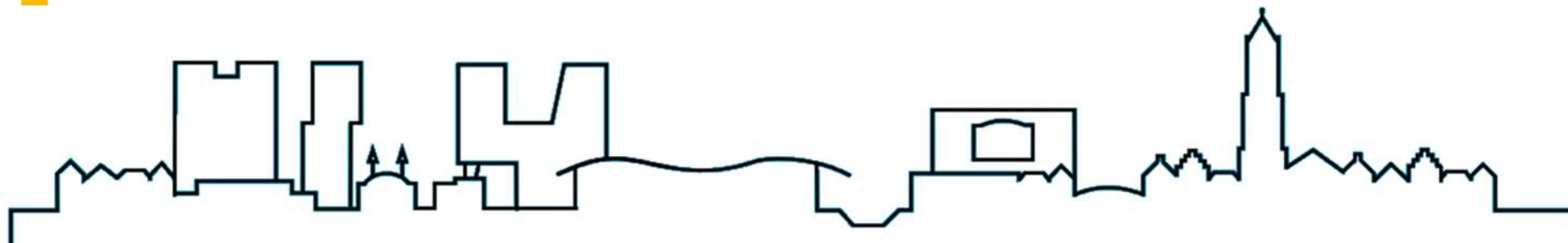
- Ernstig zieke jongen kan geen hele dagen op school aan.
- Hij heeft recht op leerlingvervoer, maar die rijden alleen aan het begin en einde van de schooldag.
- Moeder wil graag iets doen maar heeft auto moeten verkopen vanwege traject schulddienstverlening
- Moeder kan leerlingvervoer op maat niet betalen (€31 per dag).
- Jongen zit thuis, terwijl hij graag naar school wil.



## Praktijkvoorbeeld 2



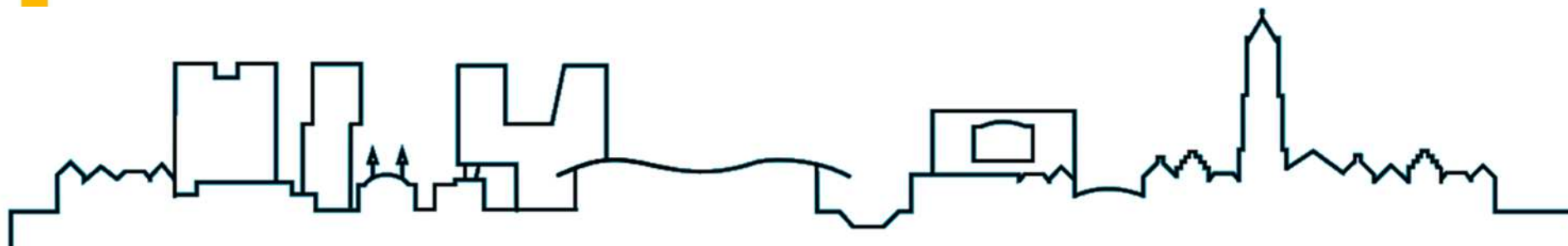
- Meneer is al zijn hele leven mantelzorger voor zijn zwaar geestelijk en lichamelijk gehandicapte zoon.
- Beiden zijn erg tevreden met deze situatie.
- Door de kostendelersnorm dreigen er financiële problemen, ze hebben hoge (zorg)lasten.
- Vader overweegt serieus zijn zoon naar een instelling te laten gaan om schulden te voorkomen.



## Praktijkvoorbeeld 3



- Mevrouw heeft een schuld bij de zorgverzekeraar van € 5000,- (een groot deel hiervan is boete voor het te laat betalen van de oorspronkelijke schuld).
- Ze heeft een uitkering en kan maar net rondkomen, waardoor het haar niet lukt een schuldenregeling te treffen.
- Mevrouw heeft geen dagbesteding en weinig sociale contacten sinds ze gestopt is met haar vrijwilligerswerk: elke zaterdag gaf ze gratis gymles aan vrouwen uit de buurt.



# Maatwerk mogelijk maken in Utrecht



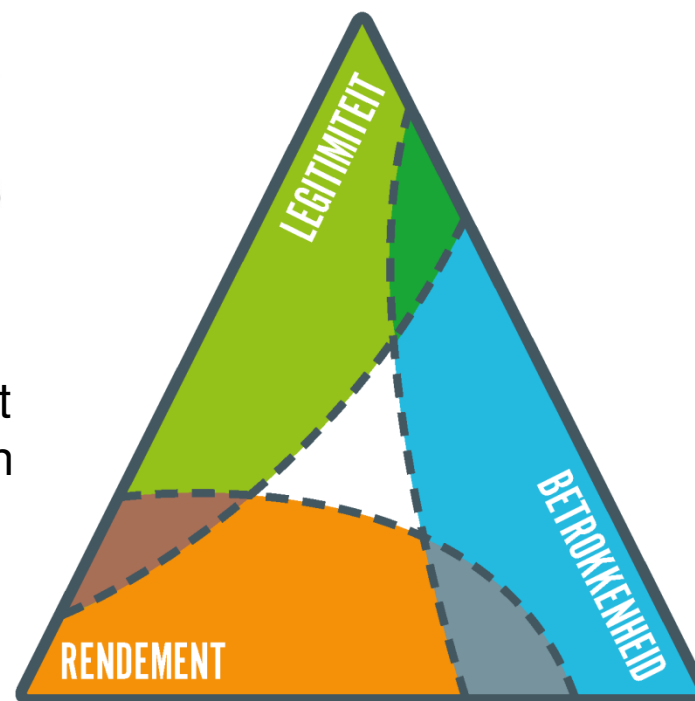
Ruimte voor maatwerk  
en vakmanschap



Denken vanuit het  
leven van mensen



Flexibele budgetten

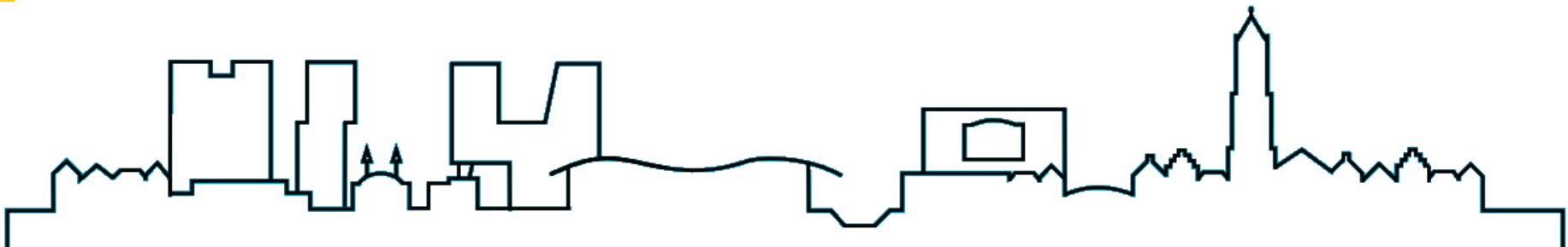


# Hoe leren we in de citydeal?

Gezamenlijke workshop  
W&I en buurtteams over  
maatwerk

- Samen werken vanuit de bedoeling om doorbraken in casuïstiek te realiseren en samen te leren
- Professionalisering als belangrijk onderdeel
- Leren van experimenten: Ondiep Ontregelt
- *'The task of leadership is to create a concentration of effective strenghts in ways that make the system' weaknesses irrelevant'* (Peter Drucker)

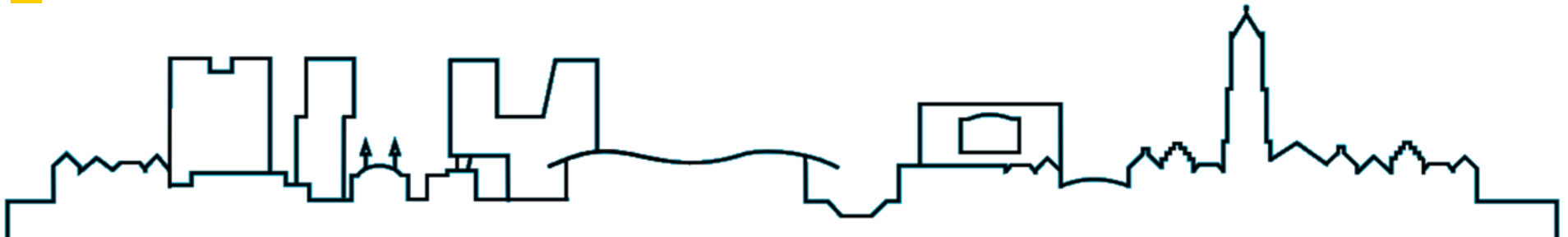
Citydealoverleg



# Samenwerken tussen sociaal en medisch domein – voorbeeld GGZ in de wijk



- Basis in visie en ambitie: Volwaardig burgerschap
- Andere dynamiek, cultuur en bekostiging
- Geen gezamenlijke leidende principes



## Eerste ervaringen met grenzen in de bekostiging

- DBC-systematiek belooft samenwerking niet
- Preventie, deskundigheidsbevordering en casusoverleg worden niet gefinancierd
- Time-outbedden in de SGGZ worden te lang bezet

